

FUNKTIONEN	BASIC	PRO	ENTERPRISE
Datensuche			
Suchmaschine	✓	✓	✓
Phonetische Suche	✓	✓	✓
Verzeichnisse			
Einträge bearbeiten	✓	✓	✓
Daten-Synchronisation mit Active-Directory	✓	✓	✓
Notizen	✓	✓	✓
Konfigurierbare Anordnung der Felder am Bildschirm	✓	✓	✓
Flexible Verzeichnisspalten	✓	✓	✓
Such- und Schlüsselwörter (Tags)	✓	✓	✓
Absenzen	✓	✓	✓
Abwesenheiten aus Microsoft Exchange	✓	✓	✓
Mehrere Verzeichnisse	✓	✓	✓
Definierbare Farben und Symbole für bestimmte Feldinhalte			✓
Favoriten	✓	✓	✓
Anrufsteuerung			
Automatische Anrufzuteilung	✓	✓	✓
Paralleles Läuten	✓	✓	✓
Automatische Anrufidentifizierung	✓	✓	✓
Vermitteln mit Voranmeldung	✓	✓	✓
Vermitteln ohne Voranmeldung	✓	✓	✓
Direktwahl	✓	✓	✓
Anrufe direkt aus Warteschlange herauspicken	✓	✓	✓
Anrufe halten	✓	✓	✓
Stummschalten	✓	✓	✓
Zwischen Gesprächspartnern wechseln (makeln)	✓	✓	✓
Wiederanrufe	✓	✓	✓
Zeitliche Weiterschaltung von Anrufen in der Warteschlange	✓	✓	✓
Signalton bei neuem Anruf in der Warteschlange		✓	✓
Anrufe abweisen	✓	✓	✓
Longest idle time		✓	✓
Anrufe parken	✓	✓	✓
DTMF Support			✓
Status Information			
Statusanzeige der angemeldeten Operatoren	✓	✓	✓
Statusanzeige aller Hauptnummern	✓	✓	✓
Präsenzstatus	✓	✓	✓
Umleitziele von Teilnehmern anzeigen	✓	✓	✓

FUNKTIONEN	BASIC	PRO	ENTERPRISE
Optionen			
Ansagen und Musik in der Warteschlange	✓	✓	✓
Musik in Haltung	✓	✓	✓
Pausenfunktion für Operator	✓	✓	✓
Benutzerverwaltung basierend auf Active Directory	✓	✓	✓
Mehrsprachig (Englisch und Deutsch)	✓	✓	✓
Automatisches Login mit Erinnerungsfunktion	✓	✓	✓
WebRTC (kein Operator-Telefon nötig)	✓	✓	✓
Persönliches Logbuch	✓	✓	✓
Zentrales Anrufjournal für Nachforschungen	✓	✓	✓
Konfigurierbare Tastenfolgen für alle Funktionen	✓	✓	✓
Steuerung von Betriebszeiten und Umleitzielen	✓	✓	✓
E-Mail Vorlagen für Benachrichtigungen	✓	✓	✓
Single Sign on mit Active Directory		✓	✓
Mandantenfähigkeit		✓	✓
Alarming		✓	✓
Hauptnummer temporär umleiten	✓	✓	✓
Umleitzielen von Teilnehmern ändern		✓	✓
Vermittlergruppenwechsel bei Hochbetrieb			✓
Anrufer-History		✓	✓
Begrüssungstexte			✓